

Rückgaberecht

Wir bieten ein freiwilliges Rückgaberecht für individuell angefertigte normale Brillen an. Dieses ist bis 30 Tage nach Erhalt der Brille wirksam.

Der Rückversand erfolgt nach Rücksprache mit dem deutschen Kundenservice an die Adresse des deutschen Kundenservice. Die genaue Abwicklung wird durch den Kundenservice nach Information durch den Kunden per E-Mail bekannt gegeben.



Bei der Geld-zurück-Garantie handelt es sich um das von uns freiwillig angebotene Rückgaberecht, welches vom Gesetzgeber nicht vorgeschrieben ist.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Rückversand der Brille an unseren Service die Kosten für den Rückversand im Rahmen unseres freiwilligen Rückgaberechts nicht übernehmen können. Weiterhin kann nur der Warenwert der Brille ersetzt werden.

§ 9 Rückgaberecht des Verbrauchers

(1) Rückgaberecht

Der Verbraucher kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) kann der Verbraucher die Rückgabe auch durch ein Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Anbieters. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Peragon eBusiness GmbH,
Rodenkirchener Straße 200
50389 Wesseling

(2) Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Werte leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für den Anbieter mit dem Empfang der Retoure.

(3) Ausschluss des gesetzlichen Rückgaberechts und freiwilliges Rückgaberecht

Das oben genannte gesetzliche Rückgaberecht gilt gemäß § 312d Absatz 4 Nr. 1 nicht für diejenigen Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden.

Trotzdem bieten wir für solche Waren ein freiwilliges Rückgaberecht bei Nichtgefallen oder Unverträglichkeit an, das vom gesetzlichen Rückgaberecht abweicht. Das freiwillige Rückgaberecht ist bis 30 Tage nach Versand der Ware gültig. Die Rückgabe erfolgt durch eine entsprechende Nachricht in Schriftform (E-Mail, Kontaktformular oder Brief) an den Anbieter.

Der deutsche Kundenservice setzt sich daraufhin mit dem Kunden in Verbindung. Der Rückversand ist dann durch den Kunden durch eine freigemachte Warensendung an den in Deutschland ansässigen Kundenservice zu bewirken. Bei Einstärkenbrillen ohne Sonderoptionen können einhundert Prozent des Warenwertes, ansonsten siebzig Prozent des Warenwertes rückerstattet werden. Grund hierfür ist, dass bei anderen Brillen deutlich höhere Anfertigungskosten anfallen. Der Rückversand der Ware zum Kundenservice geht zu Lasten des Kunden.